

PLAN DOCENTE DE LA ASIGNATURA

Curso académico: 2024/2025

Identificación y características de la asignatura			
Código	501777	Créditos ECTS	6
Denominación (español)	GESTIÓN SANITARIA		
Denominación (inglés)	HEALTHCARE MANAGEMENT		
Titulaciones	GRADO DE MEDICINA		
Centro	FACULTAD DE MEDICINA		
Semestre	10	Carácter	OPTATIVA
Módulo	FORMACIÓN OPTATIVA		
Materia	MEDICINA SOCIAL		
Profesor/es			
Nombre	Despacho	Correo-e	Página web
GUILLERMO FERNÁNDEZ VARA	3ª P Ed. Pral	guillermofv@unex.es	
GREGORIO MONTES SALAS	2ª P Anexo 2	montes@unex.es	
MANUELA ŠKODOVÁ	2ª P Anexo 2	manuelaskodova@unex.es	
MARÍA LUISA RUIZ CÁRDABA	2ª P Anexo 2	mrcardaba@unex.es	
Área de conocimiento	MEDICINA PREVENTIVA Y SALUD PUBLICA (4 créditos) MEDICINA LEGAL Y FORENSE (2 créditos)		
Departamento	CIENCIAS BIOMÉDICAS		
Profesor coordinador (si hay más de uno)	GREGORIO MONTES SALAS		
Competencias			
1.- Competencias Básicas: CB1, CB2, CB3, CB4, CB5			
2.- Competencias Generales: C.03, C.04, C.05, C.06, C.24, C.25, C.26, C.27, C.28, C.29, C.30, C.31, C.32, C.33			
3.- Competencias transversales: CT2			
Contenidos			
Breve descripción del contenido			
<p>El objetivo de esta asignatura es identificar y comprender los elementos clave del sistema de salud y evaluar su contribución a mejorar la salud de los individuos y poblaciones. Para lograr esto, utilizamos varios métodos de disciplinas (epidemiología, sociología, legislación y economía) para aplicar a los aspectos organizativos, funcionales, financieros y prestación de servicios dentro del sistema de salud y considerando la atención de la salud.</p> <p>De esta forma el alumno deberá conocer los conceptos básicos de economía sanitaria, análisis económico, costes, demanda y oferta, tipos de mercado, los modelos organizativos de los sistemas y servicios sanitarios, los fundamentos y estructura del Sistema Nacional de Salud, los aspectos organizativos y políticos involucrados en la actividad diaria profesional, los tipos de estudios de evaluación económica de las tecnologías sanitarias y en definitiva conocer y comprender los conceptos y dimensiones de la Calidad y Seguridad Clínica.</p>			

En definitiva, los principales objetivos del curso son adquirir una visión global y estratégica de la gestión de los servicios sanitarios y poner las bases para que adquieran en el futuro competencias en conocimientos, habilidades, técnicas y actitudes necesarias para la dirección y la gestión de las organizaciones sanitarias.

TEMARIO DE LA ASIGNATURA

Tema 1

Denominación: **Concepto de Gestión. Concepto de Administración Sanitaria. Clasificación de nuevas formas de gestión.**

Contenidos:

- Identificar conceptos básicos de la gestión y administración, aplicados al ámbito de la asistencia sanitaria
- Conocer los conceptos relacionados con la planificación, organización, dirección y control de las empresas públicas y privadas del sector salud
- Identificar los aspectos clave del contexto actual de los servicios sanitarios.

Tema 2

Denominación: **Ley de fundaciones y normativa sobre nuevas formas de gestión.**

Contenidos:

- Los cambios de las formas jurídicas en la gestión sanitaria
- Objeto de la ley, conceptos, fines y beneficiarios
- Conocer, dentro de las nuevas formas de gestión pública Gestión directa e indirecta

Tema 3

Denominación: **Salud Mercado y Estado. Tipos de Mercado. Características. Ventajas e Inconvenientes.**

Contenidos:

- Identificar las funciones del Estado (reguladora, asignativa, redistributiva y estabilizadora) en la actividad económica de un país y su influencia en sector salud.
- Conceptos básicos de Mercado, relaciones entre Mercado y Estado. Problema de eficacia frente equidad.

Tema 4.

Denominación: **Concepto de demanda y oferta en el Mercado Sanitario. Aseguramientos en Salud.**

Contenidos:

- Desarrollar los aspectos particulares de la demanda de servicios de salud.
- Exponer los factores que influyen en esta demanda, el aseguramiento, el precio, la renta y la relación de agencia.
- Explicar los aspectos más importantes que enmarcan la oferta de servicios sanitarios.
- Regulación del mercado sanitario: Fallos de mercado, externalidades, bienes públicos, problemas de información, intervención del estado.
- Conocer el marco que rige en el aseguramiento sanitario y la cobertura del riesgo de salud.

Tema 5.

Denominación: **Organización y Gestión de Servicios Sanitarios: Modelos de Sistemas Sanitarios.**

Contenidos:

- Conocer la organización del sistema sanitario español y las principales diferencias y similitudes a nivel autonómico.

- Conocer la estructura e historia del Sistema Nacional de Salud (SNS) de España.
- Analizar críticamente el modelo sanitario español.
- Comparar la situación de sistema sanitario español con la situación y características de otros sistemas sanitarios.
- Diferenciar los distintos niveles de Atención Sanitaria (Atención Primaria y Atención Hospitalaria) y de la Gestión Sanitaria: Macrogestión, Mesogestión y Microgestión.

Tema 6.

Denominación: **Competencias Sanitarias.**

Contenidos:

- Conocer la distribución de competencias sanitarias que establece la Constitución y los diferentes estatutos de autonomía de las CC.AA
- Identificar las competencias exclusivas del Estado y las asumidas por las CC.AA
- Conocer las principales normas reguladoras del Sistema Nacional de Salud

Tema 7.

Denominación: **Ley General de Sanidad.**

Contenidos:

- Conocer las principales normas del Sistema Nacional de Salud
- Conocer cómo se regula el Sistema de Salud, las competencias de las Administraciones Públicas, la estructura del Sistema Sanitario Público, las actividades sanitarias privadas, los productos farmacéuticos y la docencia y la investigación

Tema 8.

Denominación: **Ley de Cohesión y Calidad del Sistema Nacional de Salud.**

Contenidos:

- Conocer el marco legal para las acciones de coordinación y cooperación de las Administraciones públicas sanitarias, en el ejercicio de sus respectivas competencias
- Conocer las herramientas que garanticen la equidad, la calidad y la participación social en el Sistema Nacional de Salud, según la legislación vigente

Tema 9.

Denominación: **Niveles de Asistencia Sanitaria. Atención Primaria de Salud. Funciones. Legislación sanitaria Autonómica.**

Contenidos:

- Conocer la organización de los niveles de atención sanitaria en que desarrollará su actividad futura.
- Conocer la organización de la Atención Primaria en España y sus peculiaridades en las distintas Comunidades Autónomas
- Adquirir conocimientos sobre planificación y gestión de servicios sanitarios de Atención Primaria
- Conocer la legislación básica en la materia.

Tema 10.

Denominación: **Planificación Sanitaria**

Contenidos:

- Adquirir conocimientos sobre planificación, programación y evaluación de servicios sanitarios
- Conocer las fase de diseño de un plan de salud: análisis de situación, de necesidades y de recursos, diseño de programas y estrategia, implementación y evaluación de resultados

Tema 11.

Denominación: **Regulación de la estructura orgánica del Servicio Extremeño de Salud en Áreas de Salud. Composición, atribuciones y funcionamiento de los Consejos de Salud de Área.**

Contenidos:

- Conocer la legislación autonómica en materia sanitaria
- Identificar los distintos componentes y su organización en la comunidad autónoma
- Principales Funciones de la Consejería de Salud y Política Social, Dirección General de Planificación, Calidad y Consumo y Dirección General de Política Social y Familia.

Tema 12.

Denominación: **Gestión de Hospitales. Reglamento sobre estructura, organización y funcionamiento de los Hospitales gestionados por el sector público.**

Contenidos:

- Conocer las principales funciones de la organización de un hospital: asistencial, administrativa-contable, gerencial, sistemas de información, soporte técnico, docencia e investigación
- Describir la estructura general de la organización de forma sistémica, así como describir las funciones y responsabilidades asignadas a cada unidad administrativa y orgánica.
- Analizar y valorar las diferentes alternativas organizativas existentes en los sistemas sanitarios de nuestro entorno

Tema 13.

Denominación: **Prestaciones sanitarias del Sistema Nacional de Salud: autorización administrativa de Centros, establecimientos y servicios sanitarios en Extremadura.**

Contenidos:

- Conocer la definición de prestación de atención sanitaria del SNS, y conocer las prestaciones que comprendidas en el catálogo y desarrollo de la cartera de servicios comunes y complementarios.
- Conocer el mecanismo de prestaciones y compensación entre las comunidades autónomas y países de la Unión Europea.

Tema 14.

Denominación: **Gestión de las listas de espera. Tratamiento homogéneo de la información sobre las listas de espera en el Sistema Nacional de Salud.**

Contenidos:

- Lista de espera como reflejo de desajustes entre la gestión de demanda y de la oferta.
- Conocer los mecanismos de gestión y organización de los recursos para garantizar el acceso universal y la equidad, así como la mejora continua en la gestión y disminución de la demora de procesos diagnósticos y terapéuticos.

Tema 15.

Denominación: **Planificación y Gestión Sanitaria: Concepto de hospital. Evolución y clasificación de los mismos.**

Contenidos:

- Analizar y valorar las diferentes alternativas organizativas existentes en los sistemas sanitarios de nuestro entorno
- Clasificación de los hospitales, según sus recursos, dedicación o complejidad.

Tema 16.

Denominación: **Planificación en programas sanitarios. Diseño de Programas de Salud.**

Contenidos

- Analizar el contexto social, económico y sanitario en España como determinante de la orientación de las políticas de salud y de la planificación y organización de los servicios.
- Explicar el modelo de planificación estratégica en la organización de los servicios del Sistema Nacional de Salud.
- Reflexionar sobre las implicaciones que aportan los modelos de planificación y gestión en el desarrollo de los servicios sanitarios.

Tema 17

Denominación: **Economía de la Salud. Métodos de evaluación económica en la planificación y gestión sanitaria.**

Contenidos:

- Analizar los conceptos de gasto sanitario, mercado sanitario y demanda de servicios.
- Identificar los elementos que influyen en la producción de servicios de salud y su consumo.
- Plantear los principios que influyen en la evolución del gasto y el consumo de servicios de salud.
- Evaluar los diferentes sistemas de financiación de los gastos sanitarios.
- Analizar los conceptos de productividad y costes en los servicios sanitarios.

Tema 18

Denominación: **Indicadores de evaluación de algunos programas de Salud.**

Contenidos:

- Conocer los sistemas de información para la gestión y la política de salud
- Identificar criterios y diseñar indicadores de evaluación de un programa o servicio sanitario
- Conceptos básicos de planificación y evaluación: necesidad, oferta y demanda, eficacia, efectividad, eficiencia, equidad

Tema 19

Denominación: **Planificación Hospitalaria.**

Contenidos:

- Calcular e interpretar los principales indicadores de gestión hospitalarios,
- Conocer los conceptos básicos en el diseño de hospitales, planificación de procesos y recursos y evaluación de la utilización y adecuación de éstos.
- Valorar las ventajas e inconvenientes de los principales sistemas de medida de casuística utilizados en nuestro medio

Tema 20

Denominación: **Evaluación del Rendimiento Hospitalario.**

Contenidos:

- Definir los indicadores utilizados como herramienta de evaluación, seguimiento y control.
- Saber calcular e interpretar los principales indicadores, entre otros: porcentajes de ocupación de camas, promedio de días de estancia por paciente egresado y promedio de egresos por cama, etc.

Tema 21

Denominación: **Indicadores de calidad del rendimiento hospitalario.**

Contenidos:

- Aprender los principios y métodos de evaluación de la calidad asistencial.

<ul style="list-style-type: none"> • Analizar los criterios de calidad de la práctica asistencial. • Conceptos básicos de indicadores sanitarios: qué es un indicador y principales indicadores sanitarios
<p>Tema 22 Denominación: Demarcaciones para la gestión sanitaria y su gestión. Contenidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definición y criterios de ordenación de asistencia sanitaria en el Sistema Nacional de Salud; con respecto a su modalidad de gestión pública o privada. • Definición de organización, funciones y coordinación entre niveles
<p>Tema 23 Denominación: Gestión de Calidad Asistencial. Seguridad del paciente. Contenidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conocer los principios y bases de la calidad • Distinguir la metodología básica relacionada con la calidad • Describir las distintas dimensiones que tiene la calidad según la orientación y la perspectiva utilizadas • Comprender los fundamentos, enfoques y principios de la calidad según Donabedian • Identificar las principales diferencias entre la medición de la estructura, proceso y resultado • Desarrollar métodos operativos para la gestión de la calidad total y seguridad en el paciente.
<p>Tema 24 Denominación: Modelos de análisis de riesgos en la Gestión de la Calidad Asistencial. Concepto del modelo de Ishikawa. Modelo AMFE. Análisis Causa – Raíz. Contenidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conocer los modelos teóricos de detección de incidentes y eventos adversos. • Comprender las bases de análisis de riesgos de seguridad clínica y las distintas metodologías para su gestión y prevención.
<p>Tema 25 Denominación: Aspectos prácticos de los distintos modelos de análisis de riesgo en la gestión de calidad. Contenidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Saber identificar los puntos críticos, analizar las posibles causas y plantear soluciones y propuestas de mejora de calidad de la atención sanitaria mediante realización de casos prácticos
<p>Tema 26 Denominación: La gestión por competencias en Centros Sanitarios Contenidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conocer y comprender la perspectiva de la administración y gestión aplicada a los servicios clínicos. • Aplicar técnicas de elaboración de contratos de gestión. • Aplicar métodos de documentación y gestión de procesos, sintetizar y comunicar resultados de estudios. • Evaluar el desempeño de sistemas organizativos y sociales complejos.
<p>Tema 27 Denominación: Procedimientos de Gestión Centralizada. Procedimientos de medida y verificación, ratios. Megahospitales, concentración de recursos.</p>

<p>Contenidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conocer los modelos organizativos de gestión de hospitales, cambios en estructura organizativa, coordinación entre centros y niveles, acercamiento a la eficiencia mediante concertación de recursos para sostenibilidad del Sistema Nacional de Salud
<p>Tema 28 Denominación: Diseño arquitectónico, ingeniería y mantenimiento de centros y establecimientos sanitarios. Contenidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conocer las bases de correcta planificación, aplicación y desarrollo de equipos y técnicas utilizadas en los exámenes y tratamientos médicos, así como el control de calidad de los equipos empleados y el control y prevención de los riesgos asociados
<p>Tema 29 Denominación: Grupos relacionados por el diagnóstico (GRD). Contenidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conocer el sistema de clasificación de pacientes que permite relacionar los distintos tipos de pacientes tratados en un hospital con el coste que representa su asistencia • Saber aplicar los datos para el análisis comparativo de la casuística y del funcionamiento entre distintos centros
<p>Tema 30 Denominación: Indicadores de los grupos relacionados por el diagnóstico. Contenidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Norma estatal de Registro de Altas de los Hospitales Generales del Sistema Nacional de Salud, incluida en el Plan Estadístico Nacional • Describir el sistema de información Conjunto Mínimo Básico de Datos e interpretar los resultados estadísticos que se generan como producto
<p>Tema 31 Denominación: ÉTICA DE LA GESTIÓN SANITARIA Contenidos: Aproximación a la ética. Fuentes del Derecho Sanitario. Ética y Deontología Médica. El fenómeno de la Responsabilidad médica.</p>
<p>Tema 32: Denominación: LOS DERECHOS DE LOS PACIENTES Contenidos: Los derechos de los pacientes como norma útil de gestión sanitaria. Legislación, contenidos de los derechos. Revisión de los mismos.</p>
<p>Tema 33: Denominación: GESTIÓN POR COMPETENCIAS-INCENTIVOS Contenidos: Antecedentes. Concepto. Ventajas. Aplicaciones. Implantación de un modelo de competencia. Fases. Tipos y regulación de los incentivos.</p>
<p>Tema 34: Denominación: GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA Contenidos: Conceptos básicos de investigación biomédica. Creación y desarrollo de una unidad de investigación. Estructura, planificación y organigrama de una fundación de investigación biomédica. Gestión de la investigación en Extremadura. Regulación legal. Los Comités Éticos de Investigación Clínica (CEIC)</p>
<p>Tema 35: Denominación: SALUD LABORAL Contenidos: El trabajo y la salud: fundamentos éticos y legales. Normativa. Riesgos laborales: conceptos básicos. Organización y gestión de la prevención. Servicios de</p>

prevención. Seguridad en el trabajo.
<p>Tema 36: Denominación: EL SISTEMA DE FORMACIÓN DE ESPECIALISTAS EN EL SISTEMA SANITARIO ESPAÑOL. Contenidos: Sistema de formación de los especialistas médicos en España, regulación, responsabilidades.</p>
<p>Tema 37: Denominación: LOS HONORARIOS EN EL ÁMBITO MÉDICO-SANITARIO Contenidos: Diferentes tipos de honorarios. Manejo de los honorarios.</p>
<p>Tema 38: Denominación: RÉGIMEN DISCIPLINARIO DEL MÉDICO EN EL SISTEMA SANITARIO Contenidos: Estatutos/Reglamentos. Regulación legal del régimen disciplinario. Procedimiento. La Mediación sanitaria.</p>
<p>Tema 39: Denominación: ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD (I). Contenidos: Antecedentes históricos. Sistema sanitario actual. Organigrama y estructura del Sistema Nacional de Salud: Consejerías, Órganos adscritos, Gerencia, Áreas sanitarias, Zonas de salud. Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud</p>
<p>Tema 41: Denominación: GESTIÓN DE LOS SISTEMAS SANITARIOS EN LA UNIÓN EUROPEA: ESTRUCTURA. ORGANIZACIÓN. Contenidos: Sistemas sanitarios. Modelos de los Sistema sanitario en Alemania, Francia, Reino Unido, Portugal.</p>

Actividades formativas ¹								
Horas de trabajo del estudiante por tema		Horas Gran grupo	Actividades prácticas				Actividad de seguimiento	No presencial
Tema	Total	GG	CH	L	O	S	TP	EP
1		1						
2		1						
3		1						
4		1						
5		1						
6		1						
7		1						
8		2						
9		1						
10		2						
11		1						
12		1						
13		1						
14		1						

¹ Esta tabla debe coincidir exactamente con lo establecido en la ficha 12c de la asignatura.

15		2						
16		2						
17		2						
18		2						
19		2						
20		2						
21		2						
22		1						
23		2						
24		2						
25		1						
26		1						
27		1						
28		1						
29		2						
30		2						
31		1						
32		2						
33		1						
34		2						
35		1						
36		2						
37		1						
38		1						
39		2						
40		1						
41		1						
Evaluación		2						
TOTAL	150	60					7,5	82,5

GG: Grupo Grande (85 estudiantes).

CH: prácticas clínicas hospitalarias (7 estudiantes)

L: prácticas laboratorio o campo (15 estudiantes)

O: prácticas sala ordenador o laboratorio de idiomas (20 estudiantes)

S: clases problemas o seminarios o casos prácticos (40 estudiantes).

TP: Tutorías Programadas (seguimiento docente, tipo tutorías ECTS).

EP: Estudio personal, trabajos individuales o en grupo, y lectura de bibliografía.

Metodologías docentes

Clases magistrales participativas con ayuda de pizarra y medios audiovisuales (ordenador, cañón-proyector, retroproyector, diapositivas,). En ella se fomentará la participación del alumno a través de preguntas, valorando las repuestas por ellos dadas.

- Resolución de problemas en clase y de dudas de problemas realizados por el alumno.
 - Exposición oral de trabajos/problemas /casos clínicos haciendo uso de medios audiovisuales.
- Aula virtual.

Resultados de aprendizaje

Al final de esta materia el alumno será capaz de:

- Conocer el análisis, formulación e implantación de estrategias en las empresas sanitarias.
- Conocer los procesos de integración de los equipos asistenciales a los procesos de gestión.
- Conocer la importancia de diferentes instrumentos como herramientas en la gestión sanitaria aplicada.
- Conocer los análisis de costes en el sector sanitario (coste-beneficio, coste-utilidad, coste-productividad, costeactividad).
- Conocer la importancia del liderazgo del proceso de cambio hacia la organización en los sectores sanitarios.
- Conocer las características generales para desempeñar un puesto de trabajo.
- Conocer la gestión de los recursos humanos del sector sanitario: selección, promoción y políticas retributivas.
- Conocer la excelencia en la gestión sanitaria (modelos, acreditación y certificación).
- Conocer las estrategias de implantación de sistemas de calidad en una organización sanitaria.
- Conocer en el medio sanitario la gestión de la prevención de riesgos laborales, la evaluación de los riesgos laborales y los planes de prevención, emergencia y autoprevisión.
- Conocer los mecanismos de consulta y participación ciudadanas.
- Conocer el marco normativo básico del sector sanitario tanto a nivel nacional como autonómico.

Sistemas de evaluación⁶

EVALUACIÓN CONTINUA Y CONVOCATORIA ORDINARIA

SISTEMA DE EVALUACIÓN CONTINUA

1. CONVOCATORIA ORDINARIA

En el caso del sistema de evaluación continua los criterios de evaluación se basarán en los siguientes:

- A. Se realizará un trabajo o trabajos de un tema de la asignatura de gestión sanitaria sobre una materia del temario en grupos de dos o tres alumnos, que será expuesto en público y tras el que se abrirá un debate con los autores del trabajo. Asistencia a clases teóricas y participación en actividades del aula virtual. La evaluación de las actividades será entre 0 y 10 puntos según valoración de la actitud mostrada evaluada por los profesores o colaboradores que impartan las clases o propongan las actividades en el aula virtual, esta nota equivaldrá, para aquellos alumnos que opten por la evaluación continua, al 100% de la nota global. La calificación obtenida en este apartado será válida para convocatorias extraordinarias del mismo curso académico.
- B. En caso de renunciar a la evaluación continua deberán realizar un examen teórico sobre los contenidos de todo el temario, siendo este examen de tipo de desarrollo de tema, sobre tres temas elegidos aleatoriamente.

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA

Los alumnos que acudan a la convocatoria extraordinaria, deberán realizar un examen teórico sobre los contenidos de todo el temario, siendo este examen de tipo de desarrollo de tema, sobre tres temas elegidos aleatoriamente.

Bibliografía (básica y complementaria)

- Gestión Sanitaria Integral: Pública y Privada. Cabo Salvador, Javier (Director de la obra). Centro de Estudios Financieros, 2010 (ISBN: 978-84-454-1631-0)
- Gestión sanitaria para los profesionales de la salud. Villalobos Hidalgo, Julio. McGraw-Hill Interamericana de España S.L., 2007 (ISBN: 8448160045 ISBN-13: 9788448160043)
- Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad.
- Ley 16/2003, de 28 de mayo, de cohesión y calidad del Sistema Nacional de Salud.
- Real Decreto Ley 36/1978, de 16 de noviembre, sobre gestión institucional de la Seguridad Social, la salud y el empleo.
- Real Decreto 702/1998, de 24 de abril, sobre organización de los Servicios Territoriales del Instituto Nacional de la Salud y de modificación de la composición de los órganos de participación en el control y vigilancia de la gestión.
- Ley 15/1997, de 25 de abril, sobre habilitación de nuevas formas de gestión del Sistema Nacional de Salud (SNS).
- R.D. 29/2000, de 14 de enero, sobre nuevas formas de gestión del Instituto Nacional de la Salud (INSS).
- ANDERSON, N.H.: *Methods of information integration theory*. Academic Press. New York, 1982.
- ARROW, K.J.: «Economic welfare and the allocation of resources for invention». En Nelson, R.R., editor. *The Rate and Direction of Inventive Activities*. Princeton. N.J. Princeton University Press. 1962.
- BAKER, M. y KIRK, S.: *Research and Development for the NHS: evidence, evaluation and effectiveness*. Radcliffe Medical Press. Oxford (2.º edición). 1999.
- BALA, M.V., MAUSKOPF, A. y WOOD, LL.: «willingness to pay as a measure of health benefits». *Pharmacoeconomics* 15 (1): 9-18. 1999.
- BOHM, P.: «Estimating demand for public goods: an experiment». *European Economic Review*, 3:11-30, 1972.
- BRIGGS, A.H. y O'BRIEN, B.J.: «The death of cost-minimization analysis?» *Health Economics*, 10: 179-184. 2001.
- BRYAN, S., GOLD, L., SHELDON, R. y BUXTON, M.: «Preference measurement using conjoint methods: an empirical investigation of reliability». *Health Economics*, 9: 385-395. 2000.
- BRYAN, S. y PARRY, D.: «Structural reliability of conjoined measurement in health care: an empirical investigation». *Applied Economics*, 34: 561-567. 2002.
- CALLEJÓN FORNIELES, M. y ORTÚN RUBIO, V.: «Empresa privada en sanidad: grado de adecuación a las diferentes funciones sanitarias». En López Casasnovas, G.: *El interfaz públicoprivado en sanidad*. En: Ortún, V. *Economía de la salud y gestión sanitaria*. Ed. Masson. Barcelona. 2003.
- Bismarck versus Beveridge: a comparison of social insurance systems in Europe. CESifo DICE report 2008. Comisión de estudio del funcionamiento de los diferentes sistemas de gestión de servicios sanitarios públicos. Diario de sesiones de la Asamblea de Madrid. N.º 335. VIII legislatura. 1 de diciembre de 2008.
- CREMER, H. y PESTIEAU, P.: «Social Insurance Competition between Bismarck and Beveridge». *Journal of Urban Economics*, 54, 181-96. 2003.
- FARELL, D., HENKE, P. y MANGO, P.: «Universal principles for health care reform». *The McKinsey Quarterly*, n.º 1. 2007.
- FREIRE, J.M.: «La atención primaria de la salud y los hospitales en el Sistema Nacional de Salud». En: Navarro, V. *Estado de bienestar en España*. Barcelona: Tecnos UPF, 2004. págs. 239-90.

RECURSOS ONLINE:

- www.boe.es
- www.msc.es
- www.derecho.com/legislacion
- 13
- http://www.who.int/about/who_reform/managerial/es/
- <http://www.sespas.es/>
- www.calidadasistencial.es/
- <http://www.economiadelasalud.com/>
- <http://www.aes.es/>
- <http://www.fundsis.org/publicaciones/revista-de-gestion-Clinica-y-Sanitaria>
- <http://directivos.publicacionmedica.com/>
- <http://www.sedisa.net/>
- <http://www.diariomedico.com/area-profesional/gestion>

Otros recursos y materiales docentes complementarios

- Aula Virtual UEX
- Videos y películas relacionadas con cuestiones médico-legales.